

# ALGEMENE VOORWAARDEN

## Geen Bezwaar juridisch adviesbureau

### Artikel 1 Toepasselijkheid

1. Geen Bezwaar juridisch adviesbureau is een eenmanszaak waarin de heer A.K. Hemai cliënten van juridisch advies en begeleiding voorziet op het gebied van het privaatrecht en het bestuursrecht.
2. Geen Bezwaar juridisch adviesbureau is gevestigd aan Karel Glastra van Loonstraat 31 te Nijmegen.
3. Deze algemene voorwaarden zijn – met uitsluiting van de eventuele algemene voorwaarden van opdrachtgever – van toepassing op alle overeenkomsten van opdracht (inclusief aanvullende opdrachten en/of vervolgoopdrachten), als bedoeld in artikel 7:400 BW, die met Geen Bezwaar juridisch adviesbureau worden gesloten en voorts op alle werkzaamheden die daaruit voortvloeien en/ of daarmee verband houden, tenzij voorafgaand aan de totstandkoming van de overeenkomst schriftelijk anders is overeengekomen.
4. Alle in artikel 1.3 bedoelde opdrachten en werkzaamheden worden uitsluitend aanvaard en uitgevoerd door Geen Bezwaar juridisch adviesbureau of door een derde, voor zover niet anders is overeengekomen.
5. Afwijkingen van en/of aanvullingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts van toepassing voor zover deze schriftelijk zijn overeengekomen.
6. Deze algemene voorwaarden worden bij opdracht toegezonden, zijn te raadplegen op [www.geenbezwaar.com/algemenevoorwaarden](http://www.geenbezwaar.com/algemenevoorwaarden), liggen ter inzage bij Geen Bezwaar juridisch adviesbureau en zullen worden gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel.

### Artikel 2 Overeenkomst van opdracht

1. Een overeenkomst komt tot stand zodra opdrachtgever Geen Bezwaar juridisch adviesbureau de mondelinge of schriftelijke opdracht geeft om de desbetreffende diensten te verrichten. Zo nodig wordt de overeenkomst van opdracht schriftelijk bevestigd door middel van ondertekening van een opdrachtbevestiging door opdrachtgever en Geen Bezwaar juridisch adviesbureau.
2. Alle opdrachten aan Geen Bezwaar Juridisch adviesbureau worden met terzijde stelling van de artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 BW aanvaard en uitgevoerd door Geen Bezwaar juridisch adviesbureau en het staat Geen Bezwaar juridisch adviesbureau vrij – onder haar verantwoordelijkheid – een verleende opdracht (mede) te laten uitvoeren door één of meer personen die niet direct of indirect aan Geen Bezwaar juridisch adviesbureau zijn verbonden.
3. Geen Bezwaar juridisch adviesbureau is gehouden tot het betrachten van de zorg die bij de door of vanwege haar verleende diensten onder de gegeven omstandigheden redelijkerwijs van haar kan worden verwacht. Geen Bezwaar juridisch adviesbureau advies staat niet in voor het bereiken van het beoogde resultaat.
4. Opdrachtgever staat toe dat Geen Bezwaar juridisch adviesbureau en de door of vanwege Geen Bezwaar juridisch adviesbureau bij de uitvoering van een opdracht betrokken personen op de opdrachtgever en een opdracht van opdrachtgever betrekking hebbende gegevens delen met

andere aan Geen Bezwaar juridisch adviesbureau verbonden personen, voor zover dat nodig of nuttig is voor het relatiebeheer.

5. Geen Bezwaar juridisch adviesbureau zal bij het inschakelen van derden (behoudens in geval van rolwaarnemers, procesadvocaten, vertalers, koeriers en/of deurwaardersbijstand) zoveel mogelijk tevoren overleggen met de opdrachtgever en in ieder geval bij de selectie van derden de nodige zorgvuldigheid in acht nemen.  
De kosten voor het inschakelen en het uitvoeren van werkzaamheden door één of meer personen die niet direct of indirect aan Geen Bezwaar juridisch adviesbureau zijn verbonden, zijn voor rekening van opdrachtgever.

### **Artikel 3 Identificatieplicht en informatieverstrekking**

1. Geen Bezwaar juridisch adviesbureau is onder andere op grond van de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (= Wwft) verplicht om haar opdrachtgevers te identificeren. Geen Bezwaar juridisch adviesbureau kan in voorkomende gevallen van opdrachtgever verlangen alle daarvoor in aanmerking komende bescheiden aan haar ter beschikking te stellen. Geen Bezwaar juridisch adviesbureau is, totdat bedoelde bescheiden zijn ontvangen, gerechtigd de uitvoering van de opdracht op te schorten.
2. Opdrachtgever is gehouden om Geen Bezwaar juridisch adviesbureau tijdig alle benodigde informatie, documenten en bewijsstukken te verstrekken die noodzakelijk zijn of geacht worden noodzakelijk te zijn voor het gedegen uitvoeren van de opdracht. Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de aan Geen Bezwaar juridisch adviesbureau ter beschikking gestelde informatie, documenten en bewijsstukken. Dit geldt ook indien deze van derden afkomstig zijn. Ook eventuele adreswijzigingen en/of wijzigingen in telefonische bereikbaarheid dienen zo spoedig mogelijk aan Geen Bezwaar juridisch adviesbureau kenbaar te worden gemaakt.

### **Artikel 4 Honorarium**

1. Vaststelling van het honorarium geschiedt in beginsel op basis van het gewerkte aantal minuten, tenzij anders wordt overeengekomen.
2. Het basis uurtarief bedraagt € 90,00 exclusief BTW. Geen Bezwaar juridisch adviesbureau heeft het recht het uurtarief jaarlijks per 1 januari te indexeren, minimaal conform de wettelijke indexering.
3. In het honorarium is een vergoeding ter dekking van algemene kantoorkosten inbegrepen, tenzij anders is overeengekomen. Naast het honorarium zal Geen Bezwaar juridisch adviesbureau de ten behoeve van opdrachtgever noodzakelijkerwijs gemaakte onkosten zoals reis- en verblijfskosten in rekening brengen.
4. Indien de opdracht of een deel van de opdracht uitgevoerd wordt door één of meer personen die niet direct of indirect aan Geen Bezwaar juridisch adviesbureau zijn verbonden, zoals beschreven in artikel 2.2 van de algemene voorwaarden, komen de kosten hiervan voor rekening van opdrachtgever.
5. Over alle door Geen Bezwaar juridisch adviesbureau verrichte diensten is opdrachtgever BTW verschuldigd. BTW-heffing geschiedt (conform het wettelijk vastgestelde percentage) zowel bij voorschotdeclaratie, tussentijdse declaratie, als bij einddeclaratie.
6. In beginsel zal maandelijks een tussentijdse declaratie worden verzonden. Geen Bezwaar juridisch adviesbureau is gerechtigd bij aanvang van de diensten van opdrachtgever betaling van een voorschot (terzake honorarium vermeerderd met BTW) te verlangen. Het voorschot wordt verrekend met de tussentijdse en/of einddeclaratie.

## Artikel 5 Betaling

1. Betaling van facturen van Geen Bezwaar juridisch adviesbureau dient, zonder opschorting of verrekening, te geschieden binnen veertien dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Bij overschrijding van de betalingstermijn van veertien dagen of de anderszins overeengekomen betalingstermijn, is opdrachtgever van rechtswege in verzuim – zonder dat een ingebrekestelling is vereist – en is een vertragingsrente verschuldigd gelijk aan de wettelijke (handels-)rente.
3. Indien, bij uitblijven van tijdige betaling, ook na aanmaning geen betaling volgt, is Geen Bezwaar juridisch adviesbureau gerechtigd alle maatregelen te nemen die rechtens mogelijk en toegelaten zijn ter invordering van haar vordering(en) op opdrachtgever.
4. Alle (buiten) gerechtelijke kosten verband houdende met invordering van facturen zijn voor rekening van opdrachtgever, een en ander met een minimum van vijftien procent (15%) over het te incasseren bedrag.

## Artikel 6 Opschorting diensten

1. Indien een factuur van Geen Bezwaar juridisch adviesbureau niet, niet tijdig, of niet volledig door opdrachtgever is voldaan, is Geen Bezwaar Juridisch adviesbureau gerechtigd de diensten ten behoeve van opdrachtgever op te schorten. Dit geldt eveneens voor andere opdrachten die op dat moment door Geen Bezwaar juridisch adviesbureau voor opdrachtgever worden uitgevoerd.
2. Geen Bezwaar juridisch adviesbureau is gerechtigd om de afgifte van het dossier en/of de afgifte van de van opdrachtgever afkomstige bescheiden op te schorten totdat al het door opdrachtgever verschuldigde (inclusief rente en kosten) is voldaan.

## Artikel 7 Aansprakelijkheid

1. Voor de door opdrachtgever in totaal geleden schade, die rechtens een gevolg vormt van een gebeurtenis of een reeks van met elkaar samenhangende gebeurtenissen waarvoor Geen Bezwaar juridisch adviesbureau rechtens aansprakelijk is, heeft de opdrachtgever recht op een vergoeding indien Geen Bezwaar juridisch adviesbureau voor die schade enige dekking onder een verzekering geniet, maximaal tot een bedrag gelijk aan de door Geen Bezwaar juridisch adviesbureau te verkrijgen verzekeringsuitkering met inbegrip van het eigen risico van Geen Bezwaar juridisch adviesbureau onder die verzekering.
2. Indien om welke reden dan ook geen uitkering krachtens de in artikel 7.1 genoemde verzekering plaatsvindt, is iedere aansprakelijkheid van Geen Bezwaar juridisch adviesbureau jegens opdrachtgever beperkt tot:
  - a. enig feitelijk door opdrachtgever aangetoonde geleden directe schade en
  - b. maximaal het bedrag van het door de opdrachtgever terzake van de opdracht aan Geen Bezwaar juridisch adviesbureau voldane en/of verschuldigde honorarium.
3. Tot de directe schade behoren in géén geval: bedrijfsschade, productieverlies, omzet- en/of winstderving evenmin als waardevermindering van producten.

4. Geen Bezwaar juridisch adviesbureau is niet aansprakelijk voor schade ten gevolge van het gebruik van (elektronische) middelen van communicatie, daaronder begrepen schade ten gevolge van niet aflevering of niet tijdige aflevering van elektronische berichten, onderschepping of manipulatie van elektronische berichten door derden of door programmatuur/apparatuur gebruikt voor elektronische communicatie en overbrenging van virussen en andere schade veroorzakende apparatuur. Geen Bezwaar juridisch adviesbureau kan de vertrouwelijkheid van (elektronische) middelen van communicatie niet garanderen.
5. Geen Bezwaar juridisch adviesbureau aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor fouten en/of tekortkomingen van de ten behoeve van opdrachtgever ingeschakelde derden conform artikel 2.2, zoals accountants, belastingadviseurs, advocaten, procureurs, deurwaarders en /of deskundigen.
6. Bij de uitvoering van een opdracht mag Geen Bezwaar juridisch adviesbureau mede één of meer personen betrekken die niet direct of indirect aan Geen Bezwaar juridisch adviesbureau zijn verbonden. Een tekortschieten van zulk een persoon kan alleen aan Geen Bezwaar juridisch adviesbureau worden toegerekend, indien opdrachtgever aantoonbaar dat de keuze van Geen Bezwaar juridisch adviesbureau van deze persoon niet zorgvuldig is geweest.

## **Artikel 8 Vrijwaring**

1. Uitvoering van de verstrekte opdracht geschiedt door Geen Bezwaar juridisch adviesbureau uitsluitend ten behoeve van opdrachtgever. Derden kunnen aan de inhoud van de verrichte diensten geen rechten ontleen.
2. Opdrachtgever vrijwaart Geen Bezwaar juridisch adviesbureau en personen die niet direct of indirect aan Geen Bezwaar juridisch adviesbureau zijn verbonden (haar hulppersonen) tegen alle aanspraken van derden die stellen schade te hebben geleden door of verband houdende met de diensten die Geen Bezwaar juridisch adviesbureau ten behoeve van opdrachtgever heeft verricht, de kosten van rechtsbijstand daaronder begrepen.

## **Artikel 9 Toepasselijk recht en geschillenregeling**

1. Op de rechtsverhouding tussen Geen Bezwaar juridisch adviesbureau en opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
2. De rechter in het arrondissement Arnhem is bij uitsluiting bevoegd van alle geschillen tussen opdrachtgever en Geen Bezwaar juridisch adviesbureau kennis te nemen. Niettemin heeft Geen Bezwaar juridisch adviesbureau het recht om geschillen aan de bevoegde rechter van de woon- of vestigingsplaats van opdrachtgever voor te leggen.